

劉備的用人哲學
資訊部用人借鏡
(怎樣招到精兵強將)

人情管理

拉攏兄弟就拉攏最強的

桃園三結義
凡事起早，好當大佬。你比我強，我比你好
一定要有路，別人才會跟你走
決不推遲做大哥

展示手下就是展示自己

關公溫酒斬華雄
我有大將，我自不言。待其立功，眾人無顏
此管理要點：自己不說話，讓手下去說話

擅長依靠團隊的力量

三英戰呂布 完全不用講規矩，打敗對方就可以
一起上! 擺平呂布：大家一起耍無賴，無賴變有理
鼓勵對方單打獨鬥，我方不妨多上幾個人
英雄不能單挑! 天才最忌單幹! 孤癖的天才無法成大器

不冒進才有進帳

劉備阻止關羽殺曹操
示人以強不如示人以弱
任何時候不准兄弟冒進送死
君子行事，不可失手。兄弟要忍，等待時候

那怕兄弟到了敵人陣營裡依然相信他

劉備讓關羽身在曹營心在漢
無條件信任，換來無條件忠誠
對女人要用心，對男人要用腦
用霸氣不如用義氣，天下人自然歸順
此管理要點：決不懷疑自己兄弟，時候到了他自會回來

有義氣即有人氣

劉關張同生死
對身邊人好等於對全天下人好，贏得兄弟就可以贏得天下
人和扳倒天時地利

請把忍耐當享受

決不低頭，但絕對忍耐
收起一個兇心，告戒自己要平靜
忍無可忍，還要再忍。受得污辱，才算高人
自己忍得住，身邊人也忍得住，事業就有希望
此管理要點：當著兄弟面前忍，效果會極佳
劉備告誡張飛做事一定要忍耐

靠鐵哥們打下鐵桶江山

劉備的信任讓張飛發威 授人以仁義，力量成倍增長
「鐵哥們」要心如鐵石，永不變心；還要有銅頭鐵臂，本事夠強，敢打硬仗
兄弟不是為了好看，也不是為了喝酒，做兄弟意謂同吃苦，共打拼
養兵千日，用兵一時，關鍵時候才知道什麼是兄弟
此管理要點：讓兄弟放手一搏，兄弟勝自己

用兄弟招來更多肝膽兄弟

張飛為劉備攻取四川 張飛降嚴顏
此管理要點：不主動招人，讓兄弟為我招人，人氣反更旺
對人好可一本萬利且好處不斷
大海納百川:吸納人才帶兵投靠

遊戲最能解決問題

劉備助張飛戲弄對手張郃打勝仗 兄弟打仗，送去美酒。任他胡鬧，自有理由。
當雙方久持不下時，遊戲定輸贏 越玩遊戲，遊戲越真。當遊戲的逼真超過臨界點，就會成事

事業與團隊都必須為人服務

此管理要點：最後關頭不要求事事要講求理性
誰能喚醒自己的熱血，誰就能完成自己的夢想
自己背自己的十字架，不要求他人理解
劉備的事業是為了人，我們的事業是為了顧客

專門為英雄好漢謀出路

劉備與趙雲一見傾心 不因趙雲年輕而輕視他，卻因年輕而敬他
絕代英雄，無人相識。我來敬他，隨我而去
此管理要點：一旦發現了人才馬上暗地裡簽下聘請合約
天下英雄需要一個靈魂人物、精神領袖。好人才也需要引導
英雄不問出身，走在一起就是好兄弟。隨時破格錄取人才

自然而然燃把火

趙雲必歸劉備 給英雄一個施展的機會，等於給集團一個壯大的機會
需排除眾議，敢挖牆角。認為自己才是人才真正的老闆，是天下英雄當然的歸宿
此管理要點：英雄無出路，自然會跟我

培養手下精英要有救場意識

劉備讓趙雲在關鍵時刻自覺扮演救場角色
關鍵時刻，依靠兄弟。千萬精兵，我也不懼。
雖敗不慌，雖散不亂。並專門安排有人救場。
相信團隊的力量可以創造奇蹟 關鍵時刻只有自己人才肯就自己人
注意培養死士，一名死士足以改變歷史。一名死士勝百萬大軍
要有戰略轉移的意識，不到時候不提暢快戰

感染手下把人做好

趙雲智取桂陽
水不彎無法去大海，人不彎無法幹大事
此管理要點：真英雄當以名節行事服人

重用一人不如重用眾人

重用一個人不如重用兩個人；重用兩個人不如重用一群人
做事不分先後，但要有主從，從大才中挑一人領頭
此管理要點： 允許手下爭功，不許手下不合 手下不和是管理者之禍
搭配兩個合拍的人一起行動戰力最佳 趙雲、黃忠搭配大勝漢水之役

特別重用元老遺孤

關興張苞救趙雲 充份利用新的資源及新的力量
帶人帶心。視元老如小輩一樣呵護，視小輩如元老尊敬
此管理要點：視小輩如其父，必會青勝於藍
下一世代的網路環境，乃是由下一世代的人所決定的

用最大利益誘惑最大人才前來

劉備喜收馬超，馬超是天才級別的大將
給天才一片天，天才才能飛起來。
此管理要點：打掉天才身上的驕傲，他才會跟你走。
應以小利誘小才，應以大利誘大才。面對最強人才，就用最大利益誘惑他。

應用強力摧強手

降服馬超大戰曹操 遇弱則強，遇強則王。我有大將，為我護航
此管理要點:在最後一戰，派出最強的人
天下沒有弱者，只有未壯大的人。久強必弱。
太逞強則硬是把對手逼到很強，又把若干對手逼成一體。

大膽起用老朽之人

老朽之人放對位置也能發揮作用，關鍵在你敢不敢用
黃忠被劉備用時已七十多歲。
黃忠斬了夏侯惇，曹軍節節敗退
老將黃蓋對赤壁之戰起了重大作用

充份授權與當責並用

劉備有諸葛亮後，就把管理大權交給他
劉備依賴五虎上將，讓他們放手一搏
諸葛亮揮劍斬馬謖 權威要建立,要賞小罰大
人一放縱成桀紂，人一自律成聖賢

資料整理: ERIC SUNG